

Allgemeine Verkaufs- und Lieferungsbedingungen der Vollenweider EDV Service & Support AG (VEAG), 8405 Winterthur**1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferungsbedingungen sind notwendiger Bestandteil jeglicher vertraglicher Vereinbarung mit der VEAG. Abweichungen von den nachfolgenden Bestimmungen sind im Einzelfall möglich, gelten aber nur bei entsprechender ausdrücklicher schriftlicher Abmachung.

2. Lieferfristen

Die von der VEAG angegebenen Lieferfristen werden bestmöglich eingehalten. Verzögerungen, die nicht nachweisbar auf eigenem Verschulden (Absicht und grobe Fahrlässigkeit) der VEAG beruhen, berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu Schadenersatz. Ausgenommen sind Lieferverzögerungen von mehr als 90 Tagen, die beide Parteien zum Vertragsrücktritt ohne Schadenersatzfolgen berechtigen.

3. Erfüllungsort, Verpackung und Versand

Als Erfüllungsort gilt der Versandort.

Für Transportschäden haftet die VEAG nicht. Das Transportrisiko wird jedoch von der VEAG versichert.

Transportschäden irgendwelcher Art müssen der VEAG vom Kunden innert 8 Tagen nach Empfang des Produktes unter Beilage eines Rapportes des Transportunternehmens angezeigt werden.

4. Gewährleistung (Garantie)

Die Gewährleistung der VEAG beschränkt sich auf den Ersatz oder die Nachbesserung nachweislich fehlerhafter Lieferungen. Jede weitere Gewährleistung sowie Wandelung und Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden sind ausgeschlossen. Die Gewährleistungsansprüche sind während der Garantiezeit anzubringen. Die VEAG erbringt die Gewährleistung nach ihrer Wahl in ihren Räumen oder beim Kunden, der der VEAG freien Zugang zu gewähren hat. Transport- und Verpackungskosten für den Weg zur VEAG gehen zu Lasten des Kunden.

5. Lieferkonditionen

- Versand per Post bis 5 kg	Porto	Fr.	12.—
- Versand per Post bis 10 kg	Porto	Fr.	16.—
- Versand per Post bis 20 kg	Porto	Fr.	28.—
- Versand per Post bis 30 kg	Porto	Fr.	36.—
- Versand per Post bis 50 kg	Porto	Fr.	68.—
- Versand per Post bis 100 kg	Porto	Fr.	96.—
- Versand per Post über 100 kg	Porto	Fr.	168.—

Bestellungen unter Fr. 150.--	Mindermengenzuschlag	Fr.	12.--
-------------------------------	----------------------	-----	-------

6. Haftung

Die VEAG haftet bei nachgewiesenen Schäden grundsätzlich für eigene rechtswidrige Absicht und grobe Fahrlässigkeit. Jede weitergehende Haftung wird im Rahmen der Art. 100 und 101 OR ausdrücklich wegbedungen.

7. Eigentumsvorbehalt

Das gelieferte Produkt (HW oder SW) bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Nebenkosten Eigentum der VEAG. Die VEAG behält sich vor, einen entsprechenden Eigentumsvorbehalt bei der zuständigen Behörde am Domizil des Kunden eintragen zu lassen. Der Kunde erklärt sich hiermit ausdrücklich mit einer solchen Anmeldung zur Eintragung einverstanden.

8. Geheimhaltungspflicht

Der Kunde darf alle Informationen, Daten und technischen Beschriebe die ihm im Zusammenhang mit der Lieferung durch die VEAG bekannt werden, nur für den vereinbarten Gebrauch benutzen und kopieren und sie Dritten nicht zugänglich machen. Der Kunde überbindet diese Verpflichtung auch seinen Mitarbeitern.

9. Wiederausfuhr

Die Wiederausfuhr gewisser Produkte mit ausländischem Ursprung ist gemäss einer von der VEAG gegenüber der Abteilung für Ein- und Ausfuhr des eidgenössischen Volkswirtschaftsdepartementes eingegangenen Verpflichtung grundsätzlich untersagt, bzw. nur nach Erhalt einer Sonderbewilligung gestattet. Die VEAG bezeichnet die betreffenden Produkte ausdrücklich auf dem Lieferschein und der Rechnung, womit diese Auflage an den Kunden übergeht. Dieser überbindet diese Verpflichtung bei einem Weiterverkauf an den neuen Käufer.

10. Anwendbares Recht

Das gesamte zwischen der VEAG und dem Kunden bestehende Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht.

11. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Rechtsverhältnis zwischen der VEAG und dem Kunden ist der Sitz der VEAG. Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf den ihm zustehenden Gerichtsstand an seinem Wohn- bzw. Firmenort.